



Algemene voorwaarden MolenQ B.V.

Algemeen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.
- MolenQ: MolenQ B.V. KVK: 588 59 144
- Offerte: een document van MolenQ waarin de Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard en waarin de Werkzaamheden worden omschreven.
- Opdrachtgever: de partij die aan MolenQ een opdracht geeft.
- Overeenkomst: de Algemene Voorwaarden en de Offerte tezamen met eventueel andere documenten en voorwaarden die in de verhouding MolenQ – Opdrachtgever op de Werkzaamheden van toepassing zijn ('Aanvullende Voorwaarden') en waarnaar uitdrukkelijk in de Opdrachtbrief wordt verwezen.
- Werkzaamheden: de door MolenQ ingevolge de door Opdrachtgever geaccepteerde Offerte voor een Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, waaronder leveringen van onder meer zaken en/of diensten.

Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard door MolenQ.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen MolenQ B.V. en Opdrachtgever, waaronder begrepen alle Werkzaamheden die MolenQ verleent en in het bijzonder de diensten zoals in de Offerte staan vermeld.

1.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. MolenQ wijst de toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 2 - Verplichting

2.1 MolenQ zal bij het verrichten van de Werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van Opdrachtgever in acht nemen. In het bijzonder draagt MolenQ zorg voor geheimhouding van alle door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan de MolenQ ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

2.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft MolenQ het recht om de Werkzaamheden door derden te laten verrichten.

Artikel 3 - Offertes

3.1 Alle Offertes zijn geheel vrijblijvend en MolenQ is slechts aan de Offerte gebonden indien de Offerte binnen veertien (14) dagen door Opdrachtgever is ondertekend en door MolenQ is ontvangen.

3.2 De in de Offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders in de Offerte is vermeld.

Artikel 4 - Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 In het geval dat de Werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5 - Contractduur en Uitvoeringstermijn

5.1 In het geval dat in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden tussen MolenQ en Opdrachtgever een termijn is overeengekomen, dan geldt deze termijn slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. MolenQ biedt ten aanzien van afgesproken levertijden geen enkele garantie en niet-tijdige levering geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens MolenQ.

Artikel 6 - Honorarium

6.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

6.2 Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van MolenQ, geldende voor de periode waarin de Werkzaamheden zijn verricht.

6.3 MolenQ is gerechtigd om eventuele prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat de Overeenkomst is gesloten met Opdrachtgever te verrekenen.

Artikel 7 - Betaling

7.1 Opdrachtgever is verplicht om alle facturen van MolenQ binnen veertien (14) dagen na dagtekening aan MolenQ te voldoen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

7.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van veertien (14) dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

Artikel 8 – Intellectuele eigendom

8.1 MolenQ behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden.

8.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in artikel 8 lid 1 genoemde producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van MolenQ, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MolenQ.

8.3 Ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden voor Opdrachtgever en/of voor cliënten van MolenQ, is MolenQ gerechtigd om de kennis, ervaring en algemene vaardigheden die MolenQ als

gevolg van het verrichten van de Werkzaamheden heeft verkregen, te gebruiken en verder te ontwikkelen.

Artikel 9 - Klachten

9.1 Klachten over de Werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende Werkzaamheden, schriftelijk aan MolenQ te worden gemeld. Dergelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming te bevatten, zodat MolenQ in staat is adequaat te reageren.

9.2 Indien een klacht gegrond is, zal MolenQ in de gelegenheid worden gesteld om de Werkzaamheden nog eens te verrichten. In het geval dat het alsnog verrichten van de Werkzaamheden naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal MolenQ slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

Artikel 10 - Opzegtermijn

10.1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

10.2 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft MolenQ recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane verlies. Daarnaast is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor de tot dan toe verrichte Werkzaamheden.

10.3 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door MolenQ verliest MolenQ haar aanspraak op betaling, behoudens voor zover de reeds verrichtte Werkzaamheden van nut zijn voor Opdrachtgever.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1 Gezien de aard van de Werkzaamheden en de subjectieve beoordelingsaspecten die bij de Werkzaamheden een rol spelen, is MolenQ niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een handelen of nalaten van MolenQ in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld. Gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst of geleden verliezen zal nimmer voor vergoeding in aanmerking komen.

11.2 In het geval dat MolenQ aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, is de schade die MolenQ gehouden is te vergoeden nooit meer dan de factuurwaarde van de Werkzaamheden, waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade of - indien dit niet is vast te stellen - de factuurwaarde van de Werkzaamheden die MolenQ op het tijdstip dat de schade veroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan ten behoeve van Opdrachtgever heeft uitgevoerd.

11.3 Opdrachtgever vrijwaart MolenQ ten aanzien van alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt met of voortvloeit uit de Overeenkomst. Een en ander laat de zorgplicht van de MolenQ als bedoeld in artikel 2 onverlet.

11.4 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, alsmede de vrijwaring als bedoeld in artikel 13 worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van MolenQ en ieder ander van wiens hulp MolenQ gebruik maakt bij de uitvoering van de Werkzaamheden.

11.5 De aansprakelijkheid voor de Werkzaamheden die MolenQ aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde MolenQ effectief vrijwaart.

Artikel 12 - Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de Overeenkomst door MolenQ redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Hieronder wordt in elk geval -

maar niet uitsluitend - verstaan dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredebreek door derden, machinebreuk en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van MolenQ verhinderen of beperken.

12.2 In het geval dat MolenQ door overmacht wordt verhinderd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft MolenQ het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat MolenQ gehouden is om enige door Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.

12.3 In het geval dat MolenQ ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van Opdrachtgever gedeeltelijk Werkzaamheden heeft verricht - en aan de reeds verrichte Werkzaamheden zelfstandige waarde toekomt - is MolenQ gerechtigd om de betreffende Werkzaamheden separaat te factureren. Opdrachtgever is alsdan gehouden de betreffende factuur van MolenQ te voldoen.

Artikel 13 - Vrijwaringen

13.1 Opdrachtgever vrijwaart MolenQ voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

13.2 Indien Opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 14 - Geheimhouding

14.1 Indien MolenQ - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en MolenQ zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkent of toegestaan recht van verschoning, dan is MolenQ niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 15 - Beëindiging

15.1 MolenQ is gerechtigd om de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling en verplichting tot schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel - naar eigen keuze - de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien:

- a) Opdrachtgever zijn eigen faillissement aanvraagt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard;
- b) Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
- c) Opdrachtgever overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf;
- d) Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt; of
- e) Opdrachtgever jegens de MolenQ niet voldoet aan enige wettelijke verplichting, dan wel enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst.

15.2 MolenQ is in de in artikel 15.1 genoemde gevallen gerechtigd om het door Opdrachtgever aan de MolenQ verschuldigde honorarium terstond in zijn geheel op te eisen.

15.3 Opdrachtgever is verplicht om MolenQ onmiddellijk te informeren indien zich een omstandigheid in de zin van artikel 15.1 voordoet.

Artikel 16 - Overdracht en plichten

16.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van MolenQ.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 januari 2015.

17.2 In het geval dat enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

17.3 De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en MolenQ wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en MolenQ die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Naarden, 9 maart 2020

MolenQ BV
Gooimeer 4-15
1411 DC Naarden